

# Políticas docentes en América Latina en tiempos de pandemia: lecciones aprendidas y retos a futuro

*Sandra Garcia Jaramillo*

*Universidad de los Andes y Diálogo Interamericano*

*Inés Insua*

*Diálogo Interamericano*

Abril 30 de 2022



# Políticas Docentes

¿Qué necesidades tienen los docentes y directivos docentes para desempeñarse exitosamente?

¿Qué políticas pueden surgir a partir de la experiencia con la pandemia del Covid?

## La pandemia como oportunidad

- Antes de la pandemia la región presentaba retos para asegurar la excelencia docente en la región - contar con **docentes altamente calificados y motivados**.
- **La pandemia trajo nuevos desafíos y develó problemas estructurales:** las afectaciones en el aprendizaje y salud emocional de los estudiantes, los mayores riesgos de deserción escolar, la ampliación de las brechas ya existentes.
- La educación en tiempos de pandemia y "post-pandemia" depende de contar con docentes con las **herramientas necesarias para apoyar a los estudiantes** a aprender en un nuevo contexto.
- **Oportunidad para repensar la escuela de cara al futuro**, teniendo en cuenta los aprendizajes y desafíos vigentes producidos por el contexto.

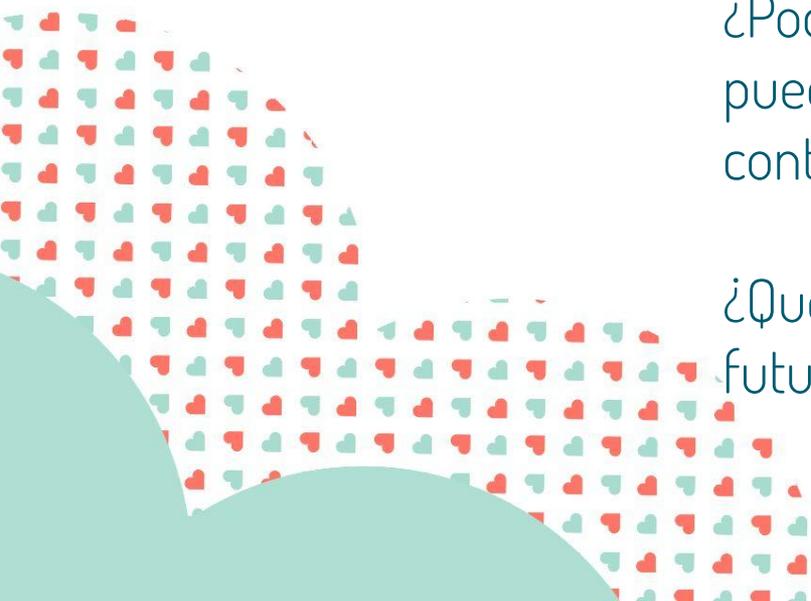


## En este estudio miramos...

¿Cómo se han adaptado las políticas docentes en América Latina en el contexto de la pandemia?

¿Podemos identificar buenas prácticas que puedan ser compartidas y adaptadas a diferentes contextos?

¿Qué oportunidades y desafíos se presentan hacia futuro?



# Acciones dirigidas a docentes

01

## Condiciones laborales

- Atención en salud
- Equipos de protección
- Bienestar socio-emocional docente
- Incentivos para el regreso a la presencialidad

02

## Formación, acompañamiento y recursos para la enseñanza

- Recursos para la enseñanza
- Formación en competencias digitales y pedagógicas
- Diagnóstico y nivelación de los aprendizajes
- Diagnóstico y promoción del bienestar de estudiantes
- Redes de docentes

03

## Contratación

- Planes de retiro
- Planes para la selección y contratación

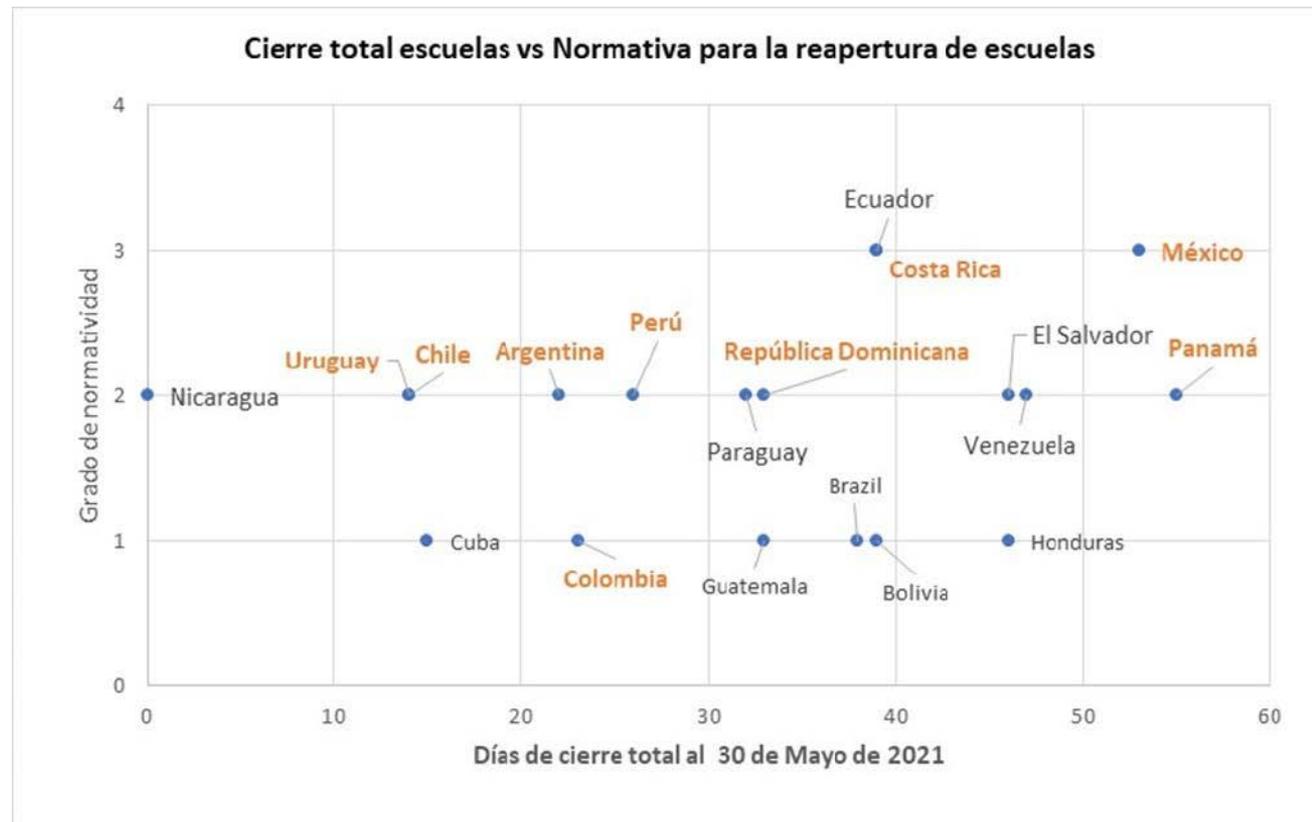


# ¿Cómo lo hicimos?

*Revisión documental*

*Entrevistas a  
profundidad*

*Taller con expertos*



# Acciones para garantizar las condiciones laborales



## La cobertura y atención en salud: se priorizó la vacunación a docentes y se lograron altas tasas de vacunación

- Priorización de vacunación de los trabajadores de la educación en la mayoría de los países (excepción México).
- A finales de 2021 la mayoría de los países contaban con tasas de vacunación de docentes por encima del 80%.
- **La vacunación se convirtió en un elemento clave para el regreso** a la presencialidad: factor tranquilizador ante el miedo y la resistencia para el regreso; elemento inicialmente utilizado en la negociación con los sindicatos.
- Las atenciones en salud destinadas a la población general y no específicamente a la población docente.



## Dotación de equipos de protección personal para el regreso a la presencialidad: entrega en todos los casos, pero no siempre de manera universal o permanente.

- Anuncios oficiales de entrega de dotación de equipos que luego no necesariamente se cumplieron para todas las escuelas, o fueron entregados por una sola vez.
- En algunos países, como Chile y Uruguay, la entrega de insumos fue casi universal. En otros se propuso garantizarlos pero no necesariamente se logró la plena cobertura. Como consecuencia, **algunos docentes debieron costear sus propios insumos.**
- En varios países, como Costa Rica, Uruguay, República Dominicana, Argentina y Perú, se registraron **donaciones del sector privado o de la sociedad civil** para garantizar equipos de protección.
- El **diseño de protocolos de bioseguridad** surgió como estrategia explícita para asegurar condiciones laborales a los docentes.



## Promoción del bienestar socioemocional docente: acciones generales de emergencia y, en algunos casos, estrategias de acompañamiento focalizadas en docentes.

- Reconocimiento sobre el **desgaste y agotamiento de los docentes**.
- Esfuerzos por ofrecer **recursos para promover el bienestar socioemocional docente** (charlas, talleres abiertos, materiales con orientaciones para autocuidado).
- En pocos casos se desplegaron **programas para el acompañamiento directo** a los docentes (Costa Rica, Perú).
- **Iniciativas del sector privado** para acompañar a la población docente en cuestiones socioemocionales (República Dominicana, Argentina).
- **La reorganización de la carga laboral**, como manera de atender los retos de agotamiento **no fue una posibilidad real**.

Experiencias destacadas:

Costa Rica: *Estamos contigo*

Perú: *Te escucho, docente*

República Dominicana: *Bienestar socioemocional del docente*

Argentina



## No hubo entrega de incentivos para el regreso a la presencialidad, más allá de la vacunación y aseguramiento de condiciones laborales seguras

- La **vacunación** fue un factor importante para el regreso a la presencialidad.
- Algunos testimonios dan cuenta de que la gestión del trabajo docente en la virtualidad podría resultar más desafiante y menos satisfactorio que la **enseñanza presencial**. Esto se convirtió en un incentivo para el regreso a la presencialidad.
- En la revisión documental y entrevistas no se reconocieron otro tipo de incentivos para el regreso a la presencialidad.



# Acciones de formación, acompañamiento y entrega de recursos para la enseñanza



## Entrega de recursos para la enseñanza: gran heterogeneidad entre países en función del punto de partida y disponibilidad de recursos.

- Grandes diferencias en el punto de partida.
- Recursos ofrecidos a los docentes para facilitar la educación a distancia e híbrida:
  - Recursos materiales (acceso a dispositivos, conectividad)
  - Recursos pedagógicos
  - **Programas de radio, TV** (para uso como material de apoyo) y guías impresas
  - **Repositorios**: contenidos y recursos digitales dirigidos a docentes para trabajo con los estudiantes (e.g. guías de trabajo, actividades específicas, etc)
  - **Plataformas específicas**: orientadas a la enseñanza al aprendizaje de una disciplina /área de conocimiento (contenidos multimedia y seguimiento del aprendizaje de los estudiantes).
  - **Plataformas LMS**: gestión integral del proceso de enseñanza-aprendizaje



## Entrega de recursos materiales: en todos los casos se identificaron esfuerzos por asegurar conectividad. Algunos esfuerzos por entregar dispositivos, pero no de manera universal.

- La mayoría de los países desplegaron estrategias para mejorar la **conectividad de docentes**.
  - Acceso gratuito a internet para páginas institucionales o con contenidos educativos.
  - Recargas de planes o entregas tarjetas para acceso a datos móviles (Perú, Panamá).
  - Conectividad a nivel comunitario o de la institución educativa (Uruguay, Perú).
  - Alianzas con el sector privado (particularmente empresas de telecomunicaciones).
  - Gran reto en zonas rurales o urbano-marginales.
- **Acceso a dispositivos** para docentes
  - Varios países, como Costa Rica, República Dominicana, Argentina y Perú, ofrecieron dispositivos, pero en la mayoría de los casos no fue de manera universal.
  - Excepción: Uruguay (Plan Ceibal)



## Recursos pedagógicos: predominan los repositorios con recursos para los docentes. En pocos casos se desarrollaron o consolidaron plataformas integrales para la gestión del aprendizaje LMS.

- Todos los países estudiados ofrecieron recursos pedagógicos a la población docente, con gran variación.
- Se crearon o fortalecieron de plataformas educativas digitales durante la pandemia por parte de los ministerios de educación nacional.

Experiencias destacadas:

Costa Rica: *Caja de Herramientas*

Uruguay:



Argentina: *Plan Federal Juana Manso*

Panamá: *Ester*

Guanajuato (México): *guías de apoyo a docentes*

## Entrega de recursos pedagógicos

*Repositorios y plataformas digitales educativas desarrolladas por los ministerios de educación a nivel nacional*

|                      | Repositorios  | Plataformas de gestión de aprendizajes (LMS) | Plataformas para la enseñanza de disciplinas específicas |
|----------------------|---|--|--|
| Argentina            | <a href="#">Seguimos Educando</a>                                   | <a href="#">Juana Manso</a>                  |  |
| Chile                | <a href="#">Aprendo en Línea</a>                                    |  | <a href="#">Aprendiendo a Leer con Bartolo*</a>          |
|                      | <a href="#">Biblioteca Escolar Digital</a>                          |  |  |
|                      | <a href="#">Educar Chile</a>  |  |  |
| Colombia             | <a href="#">Aprender Digital</a>                                    |  |  |
|                      | <a href="#">Edu-Acción</a>  |  |  |
|                      | <a href="#">Colombia Aprende</a>                                    |  |  |
|                      | <a href="#">Profe en tu Casa</a>                                    |  |  |
| Costa Rica           | <a href="#">Aprendo en Casa</a>                                     | **   |  |
|                      | <a href="#">Caja de Herramientas</a>                                |  |  |
| México               | <a href="#">Aprende en Casa</a>                                     | **   |  |
| Panamá               |   | <a href="#">Ester</a>                        |  |
|                      |   | <a href="#">Educa Panamá</a>                 |  |
| República Dominicana | <a href="#">Eduplan Sistema de Apoyo a la Planificación Docente</a> | En Línea***                                  |  |
| Uruguay              | <a href="#">Biblioteca País</a>                                     | <a href="#">CREA</a>                         | <a href="#">PAM</a>                                      |
|                      |   |  | <a href="#">Matific</a>                                  |
|                      |   |  | <a href="#">Plataforma de Lengua</a>                     |

\*Técnicamente fue desarrollada por una compañía privada, bajo financiamiento del gobierno chileno.

\*\*Se habilitaron cuentas en Teams y/o Google Classroom para docentes.

\*\*\*El enlace solo se encuentra disponible en República Dominicana.

## Formación en competencias digitales y pedagógicas: predomina oferta de formación masiva, más centradas en el uso técnico que en el uso pedagógico de las herramientas.

- Condiciones iniciales: **bajo nivel de competencias digitales de los docentes.**
- Varios países ofrecieron **cursos masivos y autogestionados y de una sola vía**, centrados en el uso técnico de las herramientas. **Persiste la necesidad de:**
  - generar capacitaciones con **acompañamiento** más profundo;
  - ofrecer capacitaciones en el **uso pedagógico de las herramientas digitales.**
- Diferencias al interior de los países (Guanajuato, CABA).
- En algunos casos, se identificó la **participación del sector privado** en la formación docente (República Dominicana).

### Experiencias destacadas:

República Dominicana (Instituto 512): *Todos a Bordo*

Guanajuato (México): *diplomado en "Ambientes de innovación, automatización y colaboración en aulas virtuales para escenarios de enseñanza híbridos"*



## Diagnóstico y nivelación de los aprendizajes: pocas experiencias integrales que articulen herramientas de evaluación y estrategias para el uso de la información y recuperación de aprendizajes.

- Priorización curricular en la mayoría de los casos.
- Algunos casos **con herramientas concretas de diagnóstico del aprendizaje**: Chile, Colombia, México (a nivel subnacional), y Uruguay.
  - Diferentes niveles de desarrollo en cobertura y alcance (desde entrega de información hasta estrategias concretas según resultados)
  - **Retos en el uso de las herramientas** debido a
    - baja capacitación para el uso de herramientas
    - falta tiempo de los docentes
    - baja cultura de la evaluación

### Experiencias destacadas:

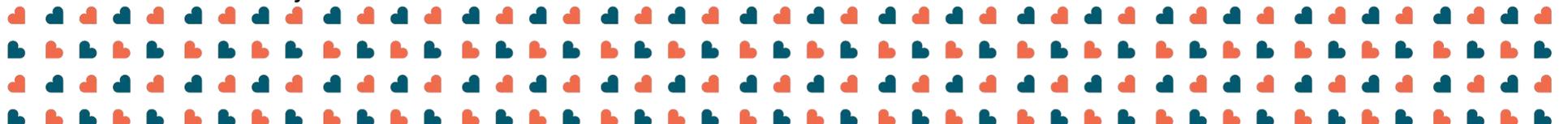
Uruguay: *Aristas en Clase*



Chile: *Diagnóstico Integral del Aprendizaje*



Colombia: *Evaluar para Avanzar*



## Diagnóstico y promoción del bienestar de los/as estudiantes: predominan guías y manuales. Pocas experiencias con estrategias para equipar a los docentes en la valoración y desarrollo de competencias socioemocionales.

- En todos los países estudiados se desarrollaron **guías y manuales** para el acompañamiento socioemocional de los estudiantes.
- En algunos casos (Uruguay y Chile) también se ofrecieron **capacitaciones** para que los docentes adquieran herramientas para enfrentar estos desafíos.
- El Diagnóstico Integral de los Aprendizajes (DIA), la evaluación estandarizada aplicada en Chile, brinda **información** a los docentes acerca de las habilidades socioemocionales de sus estudiantes



## Formación de redes de docentes: con la pandemia surgió una oportunidad para la creación o consolidación de redes de docentes.

- La necesidad de adaptar nuevas modalidades de enseñanza fue un motivo para la emergencia de redes de colaboración entre docentes.
- Predominan las redes autogestionadas. Particularmente en redes sociales, como WhatsApp y Facebook.
- Iniciativas del sector público (Uruguay) y del sector privado (República Dominicana y Argentina) de generación de redes de docentes.

Experiencias destacadas:

Uruguay:



República Dominicana: *comunidades autónomas de aprendizaje*

**EDUCA**

Argentina (Fundación Varkey):

 **COMUNIDAD**  
atenea



# Acciones vinculadas a la contratación y la selección



## **Contrario a lo esperado, no hubo un retiro masivo por parte de docentes. Tampoco se identificaron casos con planes de retiro para docentes.**

- En la mayoría de los países no hubo planes de retiro para docentes durante la pandemia. Tampoco se identificó un retiro masivo por parte de docentes, a pesar de los retos en cuanto a estrés laboral y riesgos en salud.
- La información presente en los medios de comunicación en cuanto a posibles retiros masivos no fue corroborada por los entrevistados.



## **A pesar de las necesidades de contar con más docentes en algunos países, no se identificaron estrategias para atraer y seleccionar nuevos docentes. Al contrario, retos para retener o contratar nuevos docentes.**

- Problemas que limitaron disponibilidad de docentes:
  - Retrasos en la contratación de docentes interinos (Costa Rica)
  - Suspensión de concursos de ingreso (República Dominicana)
  - Aumento en licencias por enfermedad / por necesidad de aislamiento
- Limitación para contratación meritocrática
  - México: se incorporaron maestros a la planta estable sin que hubieran pasado por concurso.
- Aumento de la carga de trabajo administrativo de las escuelas debido a la gestión de protocolos, burbujas y aislamientos.
- No se encontraron estrategias específicas para enfrentar estos desafíos (en parte, por restricciones presupuestales)



# Principales aciertos y desafíos

# Aciertos y oportunidades

1

## Cooperación entre actores

- Ministerios Salud y Educación
- Sector público y privado
- Oportunidad de trabajo colaborativo en la región

3

## Oportunidad para la innovación en educación

- Exploración de nuevos abordajes de la enseñanza
- Mayor disposición al trabajo colaborativo entre docentes y entre escuelas

2

## Aceleración del uso de la tecnología en educación

- Avances en provisión de dispositivos y conectividad
- Desarrollo y consolidación de plataformas educativas
- Familiarización de los docentes con dispositivos y plataformas

4

## Cambios a nivel de los sistemas educativos

- Jerarquización de la profesión docente
- En algunos casos, mayor autonomía de las comunidades educativas



# Desafíos

## 01

### Desigualdad en el acceso a dispositivos

- Especialmente zonas rurales

## 02

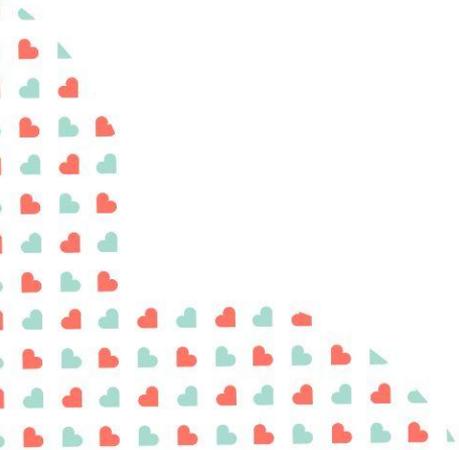
### Competencias digitales en docentes

- Para enseñar a distancia o de forma híbrida, utilizando metodologías activas y centradas en los estudiantes.
- Para lograr la recuperación y la nivelación de los aprendizajes.

## 03

### Riesgos a futuro

- Volver al punto de partida, desestimando aprendizajes adquiridos durante la pandemia.
- Falta de datos para la toma de decisiones en la mayoría de los casos.
- Recuperación de los aprendizajes y mitigación de los riesgos de deserción.
- Limitación de ciertos aspectos de la autonomía docente (e.g. guías estandarizadas, burocratización de las escuelas por aumento de los protocolos).



## Recomendaciones

1. **Asegurar el desarrollo y consolidación de sistemas de información y evaluación centrados en los aprendizajes de los estudiantes:** diagnóstico y nivelación de los aprendizajes fundamentales, uso de datos que orienten planes de recuperación.
2. **Fortalecer la formación pedagógica y socioemocional de la población docente:** espacio en el calendario académico, acompañamiento para la diversificación de estrategias pedagógicas según el contexto y necesidades de los estudiantes.
3. **Cuidar las condiciones laborales docentes y mejorar la atracción de la carrera docente:** planes para asegurar adaptación y motivación frente a diversas modalidades de enseñanza.
4. **Promover la autonomía y liderazgo de los actores educativos:** para mejorar capacidad de respuesta frente a emergencias; promover un mejor clima escolar; y apoyar las necesidades socioemocionales de docentes.



## Recomendaciones

5. **Asegurar el fortalecimiento de la inversión educativa:** promover más y mejor inversión en educación, proteger los presupuestos en educación, inversiones enmarcadas en una política de largo plazo.
6. **Aprovechar el conocimiento disponible:** potenciar y difundir innovaciones exitosas y documentadas con evidencia que equipos directivos y docentes han implementado para hacer frente a la crisis provocada por la pandemia.



# Gracias

[sagarcia@uniandes.edu.co](mailto:sagarcia@uniandes.edu.co)

 @sandragarciajar

Acceso al documento en:

[https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2022/03/Poli%CC%81ticas-docentes-en-Am%CC%81rica-Latina\\_v03.pdf](https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2022/03/Poli%CC%81ticas-docentes-en-Am%CC%81rica-Latina_v03.pdf)